FAQ – SUN7 Piscines & Spas

Vos questions, nos réponses d'experts – Piscines & spas à La Réunion

1. Installation et réglementation

1. Combien de temps faut-il pour installer une piscine monocoque ?

La pose d'une piscine monocoque nécessite généralement 7 à 10 jours, selon les conditions du chantier, l'accessibilité du terrain et les travaux à réaliser. Ce délai peut varier en fonction des contraintes techniques et des conditions météorologiques.

2. Combien de temps faut-il attendre avant de réaliser la plage autour de sa piscine monocoque ?

Il est recommandé d'attendre au minimum 3 mois après la pose, conformément aux préconisations de votre installateur. Ce délai permet au remblai et à l'environnement du bassin de se stabiliser. Les conditions de réalisation de la plage doivent également respecter les recommandations du fabricant de la piscine.

3. Faut-il un permis de construire ou une déclaration préalable pour installer une piscine monocoque ?

Pour une piscine enterrée dont le bassin mesure plus de 10 m² et jusqu'à 100 m², une déclaration préalable de travaux est généralement nécessaire.

Pour un bassin de 10 m² ou moins, aucune formalité n'est généralement requise dans le cas général, sauf notamment en secteur protégé.

Les règles d'urbanisme locales peuvent également imposer des contraintes particulières. Il est donc conseillé de se renseigner auprès de la mairie avant de commencer les travaux.

4. Est-il obligatoire d'avoir un système de sécurité sur sa piscine ?

Oui. En France, les piscines privées enterrées ou partiellement enterrées à usage familial doivent être équipées d'au moins un dispositif de sécurité normalisé destiné à prévenir les risques de noyade.

Les dispositifs réglementaires comprennent notamment les barrières de protection, les alarmes, les couvertures de sécurité et les abris de piscine. Le dispositif choisi doit respecter les normes applicables.

La sécurité doit être assurée dès la mise en service de la piscine. Elle ne remplace jamais la surveillance active des enfants.

2. Financement

5. Quelle est la durée maximale d'un crédit pour l'achat d'une piscine ?

Sun 7 peut proposer des solutions de financement pouvant aller jusqu'à 180 mois (15 ans), sous réserve des offres disponibles et des conditions d'éligibilité.

La durée, le taux d'intérêt et les mensualités dépendent notamment du montant financé et de l'accord de l'organisme prêteur. Il est conseillé de demander une simulation pour connaître les conditions applicables à votre projet.

3. Économies d'énergie et équipements

6. Quels équipements permettent de réduire la consommation électrique d'une piscine ?

Plusieurs équipements peuvent contribuer à réduire la consommation électrique :

- **La pompe à vitesse variable :** elle adapte son fonctionnement aux besoins de filtration et peut réduire la consommation par rapport à une pompe fonctionnant constamment à pleine puissance.
- **Le boîtier variateur de vitesse :** il permet de moduler la vitesse d'une pompe compatible.
- **Les panneaux solaires :** selon le système installé, ils peuvent contribuer au chauffage de l'eau ou à l'alimentation électrique des équipements.

Le choix dépend de votre installation actuelle, du volume de votre bassin et de vos habitudes d'utilisation.

7. Quels sont les avantages d'un électrolyseur au sel ?

L'électrolyseur au sel produit du chlore à partir du sel présent dans l'eau de la piscine. Ce système présente plusieurs avantages :

- Un traitement automatisé qui facilite l'entretien régulier de l'eau.
- Une baignade souvent jugée plus confortable, selon l'équilibre de l'eau et les réglages de l'installation.
- Une réduction des manipulations fréquentes de produits chlorés.
- Des économies potentielles sur certains produits d'entretien, selon l'utilisation et les besoins de la piscine.

À savoir : une piscine au sel reste une piscine traitée au chlore. Le pH doit être contrôlé régulièrement et l'électrolyseur nécessite un entretien adapté.

4. Traitement et entretien de l'eau

8. Quels produits utiliser pour traiter l'eau verte de ma piscine ?

Une eau verte est généralement liée à la prolifération d'algues. Pour retrouver une eau claire, il est conseillé de suivre ces étapes :

- Contrôler et ajuster le pH avec un produit pH moins ou pH plus, selon les mesures obtenues.
- Brosser les parois et le fond pour décoller les algues.
- Effectuer un traitement adapté, par exemple un traitement choc compatible avec votre système de désinfection, en respectant la notice du produit.
- Faire fonctionner la filtration selon les recommandations du traitement et nettoyer le filtre si nécessaire.
- Utiliser un floculant ou un clarifiant si besoin, uniquement si le produit est compatible avec votre système de filtration.

Le dosage dépend du volume du bassin et du produit utilisé. Il ne faut jamais mélanger directement différents produits chimiques.

9. Peut-on se baigner juste après un traitement chimique ?

Non, il faut attendre que les conditions de baignade soient de nouveau sûres.

Le délai dépend du produit utilisé, de son dosage et des paramètres de l'eau. Un délai fixe de 48 heures ne s'applique pas à tous les traitements. Respectez les indications figurant sur l'emballage et vérifiez que le pH et le taux de désinfectant sont revenus dans les plages recommandées avant la baignade.

Après un traitement choc, ne vous baignez pas tant que les valeurs mesurées ne sont pas compatibles avec la baignade.

10. À quelle fréquence faut-il nettoyer le filtre à sable ?

La fréquence dépend de l'utilisation de la piscine, de la quantité de saletés et de la pression de fonctionnement du filtre.

En moyenne, un lavage à contre-courant peut être nécessaire une à deux fois par mois en période d'utilisation, mais il faut surtout surveiller le manomètre et suivre les indications du fabricant.

Lorsque la pression augmente sensiblement par rapport à la pression habituelle d'un filtre propre, un nettoyage peut être nécessaire. Pensez également à effectuer un rinçage.

11. Combien d'heures par jour faut-il faire fonctionner la filtration ?

Une règle pratique consiste à diviser la température de l'eau par deux pour estimer le nombre d'heures quotidiennes de filtration en période de baignade.

Exemple : pour une eau à 28 °C, prévoyez environ 14 heures de filtration par jour.

Cette durée reste indicative et doit être adaptée à la fréquentation du bassin, à la météo, à l'état de l'eau et au débit de la pompe. Il est généralement préférable de privilégier la filtration pendant la journée, lorsque la température de l'eau et l'activité des baigneurs favorisent le développement des algues.

12. Comment limiter l'évaporation de l'eau de ma piscine ?

La solution la plus efficace consiste à couvrir la piscine lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Vous pouvez notamment installer :

- Une bâche à bulles ou une couverture thermique, qui limite l'évaporation et les pertes de chaleur.
- Une couverture de sécurité adaptée au bassin, qui peut également limiter l'évaporation lorsqu'elle est fermée.

La couverture doit être correctement dimensionnée et utilisée conformément aux instructions du fabricant.

5. Pompe et dépannage

13. Pourquoi ma pompe de piscine fait-elle du bruit ?

Un bruit inhabituel peut avoir plusieurs origines :

- Des roulements usés ou endommagés.
- Un ventilateur qui touche son capot.
- Un corps étranger bloqué dans la turbine.
- Un problème de cavitation, d'arrivée d'eau ou de fonctionnement du moteur.

Avant toute vérification, coupez l'alimentation électrique de la pompe. Si le bruit persiste ou si vous constatez une fuite ou une surchauffe, faites contrôler l'équipement par un professionnel.

14. Que faire si ma pompe de piscine ne démarre plus ?

Voici les premières vérifications à effectuer :

- Vérifiez que le disjoncteur n'a pas déclenché et que l'alimentation électrique est présente.
- Vérifiez que les vannes sont correctement positionnées et que la pompe est alimentée en eau.
- Si la pompe bourdonne sans démarrer, un condensateur défectueux ou un blocage mécanique peut être en cause.

Ne démontez pas les composants électriques sans les compétences nécessaires. Si le problème persiste, vous pouvez apporter votre pompe dans l'un de nos ateliers pour un diagnostic et une éventuelle réparation.

6. Conseils et services en magasin

15. Peut-on apporter un échantillon d'eau pour obtenir des conseils chez Sun 7 ?

Oui ! Vous pouvez apporter un échantillon d'eau de votre piscine dans l'un de nos 3 magasins Sun 7 pour obtenir des conseils sur le traitement de votre eau.

Pour obtenir des résultats utiles, privilégiez un échantillon prélevé dans un récipient propre, selon les consignes de prélèvement de votre magasin.

Nos équipes pourront vous orienter vers les produits et les traitements adaptés aux résultats des analyses.

7. Prévention et conditions climatiques à La Réunion

16. Comment protéger sa piscine pendant la saison cyclonique ?

À La Réunion, il est important de préparer sa piscine avant l'arrivée d'un cyclone.

Voici les principales précautions à prendre :

- Rangez les équipements et les objets susceptibles d'être emportés par le vent.
- Sécurisez la couverture de piscine conformément aux instructions du fabricant.
- Protégez le local technique contre les infiltrations d'eau.
- En cas d'alerte, mettez les équipements électriques à l'arrêt lorsque cela peut être fait en sécurité et conformément aux consignes des autorités.
- Ne vous baignez pas pendant l'épisode cyclonique et évitez toute intervention près d'une installation électrique mouillée.

Attention : ne videz pas votre piscine sans avis professionnel. Une vidange inadaptée peut endommager le bassin ou compromettre sa stabilité. Après le cyclone, contrôlez l'état des équipements et la qualité de l'eau avant de remettre la piscine en service.

17. Pourquoi l'eau de ma piscine est-elle trouble ?

Une eau trouble peut être causée par un mauvais équilibre du pH, une filtration insuffisante, des particules en suspension ou un début de prolifération d'algues. Contrôlez les paramètres de l'eau, vérifiez la filtration et adaptez le traitement en fonction du diagnostic.

18. À quelle fréquence faut-il contrôler le pH de sa piscine ?

Il est conseillé de contrôler le pH régulièrement, idéalement plusieurs fois par semaine en période d'utilisation intensive, et après de fortes pluies ou un traitement important. Un pH équilibré favorise l'efficacité du désinfectant et le confort de baignade.

19. Peut-on utiliser du chlore dans une piscine au sel ?

Une piscine au sel produit déjà du chlore grâce à son électrolyseur. Un ajout complémentaire peut parfois être nécessaire, mais il doit être adapté à la situation et réalisé conformément aux recommandations du fabricant et aux mesures de l'eau.

8. Conseils sur les spas

20. Quelle est la température idéale pour un spa ?

La température idéale d'un spa se situe généralement entre 37 °C et 38 °C, selon les préférences de chacun. Il est recommandé de ne pas dépasser 40 °C et de limiter la durée des séances, notamment pour les enfants et les personnes sensibles à la chaleur.

21. À quelle fréquence faut-il entretenir l'eau d'un spa ?

L'eau d'un spa doit être contrôlée régulièrement, idéalement plusieurs fois par semaine en période d'utilisation. Le pH et le taux de désinfectant doivent être maintenus dans les plages recommandées par le fabricant. Un entretien régulier permet de préserver une eau propre et agréable.

22. Quels produits utiliser pour traiter l'eau d'un spa ?

Le traitement dépend du type de spa et du système de désinfection utilisé. Des produits à base de brome, de chlore ou d'oxygène actif peuvent être adaptés selon les équipements. Il est important d'utiliser des produits compatibles avec votre spa et de respecter les dosages indiqués.

23. Combien de temps faut-il faire fonctionner la filtration d'un spa ?

La durée de filtration dépend du modèle du spa, de sa fréquence d'utilisation et de la qualité de l'eau. Certains spas disposent de cycles de filtration automatiques. Consultez les recommandations du fabricant et adaptez la filtration si l'eau devient trouble ou si le spa est utilisé fréquemment.

24. À quelle fréquence faut-il changer l'eau d'un spa ?

La fréquence dépend du volume d'eau, du nombre d'utilisateurs et de la qualité de l'entretien. Un renouvellement peut être nécessaire toutes les 4 à 12 semaines à titre indicatif, selon les recommandations du fabricant. Un contrôle régulier de l'eau permet de déterminer si un renouvellement anticipé est nécessaire.

25. L'habillage en bois est-il préférable au composite pour un spa ?

L'habillage en bois offre à votre spa un aspect naturel et chaleureux, tout en présentant de bonnes propriétés isolantes. Il nécessite toutefois un entretien régulier afin de préserver son esthétique et sa durabilité.

Le composite, quant à lui, présente l'avantage de nécessiter peu d'entretien. Cependant, selon sa qualité et les conditions d'exposition et de pose, il peut être sensible aux variations de température et se déformer ou gondoler.