

CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DE VENTE ET DE GARANTIE VENTES “VIA INTERNET” – SUN7 MAG

(Version mise à jour 2026 – conforme au Code de la consommation et au RGPD)

I – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1.1. Règlement du prix

Le prix des produits vendus sur le site www.sun7.re/boutik est payable **intégralement au moment de la validation de la commande**. Le moyen de paiement accepté est la carte bancaire. Le paiement en ligne est sécurisé conformément aux normes en vigueur.

1.2. Informations précontractuelles

Conformément aux articles L111-1 et suivants du Code de la consommation, le Client reconnaît avoir pris connaissance avant l'achat :

- des caractéristiques essentielles des produits,
- du prix total TTC incluant les éco-contributions,
- des frais de livraison,
- des restrictions de livraison éventuelles (livraison limitée à La Réunion, hors cirques),
- des modalités de paiement,
- des délais de livraison,
- de l'existence des garanties légales,
- de l'existence du droit de rétractation,
- des coordonnées complètes du vendeur,
- des modalités de traitement des réclamations.
-

1.3. Délai et lieu de livraison

La livraison intervient au plus tard sous 10 jours ouvrés.

En l'absence d'indication, le délai maximal est de **30 jours** à compter de la conclusion du contrat (art. L216-1 C. conso). Le lieu de livraison est celui indiqué par le Client lors de la commande. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande. Le Client est invité à vérifier l'état des produits à la livraison et à émettre des réserves précises sur le bon de livraison en cas :

- d'avarie,
- de perte,
- de non-conformité,
- de colis endommagé.

Toute réclamation doit être adressée à : contact@sun7.re.

En cas de litige, le Client peut saisir le médiateur national via :

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mEDIATEUR>

1.4. Retard de livraison – Annulation

Conformément aux articles L216-1 à L216-3 du Code de la consommation : Si la livraison dépasse la date prévue de plus de **30 jours**, hors force majeure ou faute du Client, celui-ci peut :

1. exiger la livraison dans un délai raisonnable,
2. ou annuler la commande si le vendeur ne s'exécute pas,
3. obtenir le remboursement intégral dans les **14 jours**.

1.5. Droit de rétractation (14 jours)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation, sans motif. Le délai court à compter de la réception du produit. Le Client peut utiliser le formulaire disponible sur le site www.sun7.re ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté.

Frais de retour : Conformément à l'article L221-23, les frais de retour sont à la charge du Client, sauf erreur du vendeur.

II – CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

Les garanties s'appliquent dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. La garantie n'est acquise qu'après **paiement intégral** du produit. Outre les garanties commerciales, les garanties légales s'appliquent.

2.1. Conditions de pose

Le matériel doit être installé conformément aux notices fournies.

2.2. Garantie légale de conformité (mise à jour 2022 – obligatoire)

Conformément aux articles L217-1 à L217-32 du Code de la consommation :

- durée : **2 ans** à compter de la délivrance,
- défauts apparus dans les 24 mois présumés exister à la délivrance,
- mise en conformité sous **30 jours**,
- possibilité de réduction du prix ou résolution du contrat,
- extension de 6 mois en cas de réparation.

2.3. Garantie légale des vices cachés

Conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil :

- durée : **2 ans à compter de la découverte du défaut**,
- choix entre réduction du prix ou résolution de la vente.

2.4. Garantie commerciale SUN7

Durée

Le matériel est garanti **2 ans** pièces (hors pièces d'usure).

La garantie prend effet :

- à la date de livraison,
- ou à la date de mise en service (si installation par SUN7 MAG).

Champ d'application

La garantie couvre le remplacement de la pièce défectueuse.

Elle ne couvre pas :

- pièces d'usure,
- dommages chimiques,
- conditions extrêmes (cyclone, inondation),
- frais de transport, déplacement ou main-d'œuvre (facturés selon barème).

III – DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

SUN7 MAG respecte le RGPD.

Les données collectées servent à :

- la gestion des commandes,
- la facturation,
- la livraison,
- le SAV.

Durée de conservation : **5 ans**. Droits du Client : accès, rectification, suppression, opposition, portabilité, limitation. Contact : **contact@sun7.re**.

Aucun transfert hors UE n'est réalisé.

IV – MÉDIATION

En cas de litige, le Client peut saisir : **Médiation de la consommation**

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur>